

Değerli Velimiz, Sevgili Öğrencimiz,

2014-2015 Eğitim Öğretim yılında, siz kıymetli öğrencilerimize ve velilerimize hizmet verecek olmaktan dolayı gurur ve mutluluk duyuyoruz.

Okulumuzun ulaşım hizmetini üstlendiğimiz Ağustos ayından bu yana çeşitli kanallarla sizlere ulaşmaya, bilgilerinizi güncellemeye ve sizleri bilgilendirmeye gayret ettik. Aslında çok daha uzun bir zaman içinde yapılması gereken ulaşım organizasyonunu, okulların açılmasına çok az zaman kala üstlenerek koordine etmeye çalıştık. Elbette ki bu hızlı ve yoğun tempodaki iletişim içinde, istemeden sizleri üzmüş, bazı haklı beklentilerinize yeteri kadar cevap verememiş olabiliriz. Bunun için sabrınıza ve hoşgörünüze sığınıyoruz.

Değerli Velimiz, Tursan olarak 1986 yılından bu yana okul yollarındayız, emanetinizin öneminin ve kıymetinin farkındayız, buna inanınız. Her zaman birinci önceliğimiz, bizlere emanet ettiğiniz en değerli varlıklarınızı, en iyi koşullarda güvenli bir şekilde okullarına ulaştırmak olacaktır. Bu paylaşımımızı değerlendirirken bizlerinde birer anne - baba olduğumuzu, bizlerinde aynı zamanda veli olduğumuzu paylaşmak isteriz. Bizlere güveniniz bizler için son derece önem arz etmektedir. Zira ilk yılımızda sizlerin güvenine ve desteğinize ihtiyacımız var ve sizlerin desteğinizi yanımızda görmek bize büyük güç verecektir.

Yeni yıl için hazırlıklarımızı yaparken geçmiş yıllara ait ulaşım ile ilgili eski yaşanmışlıklara ve verilere sahip olamamamız (servis bilgileri, servis süreleri, ücret bilgileri vs.) bazı konularda eksik / hatalı planlama yapmamıza neden oldu. Eksiklerimizin farkında olduğumuzu ve samimiyetle düzeltme çabası içinde olduğumuzu ve olacağımızı biliniz.

Servislerle ilgili görüşmek üzere Okul Yönetimimiz, Okul Aile Birliğimiz (ilköğretim) ve bizlerin katılımıyla yapılan toplantıda tarafımıza iletilen bazı hususlar için yaptığımız açıklamaları ve düzeltmeleri sizlerle de paylaşmak istiyoruz;

- ✓ Okul Aile Birliği ve Okul Yönetimi'nin katkılarıyla Veli Taşıma Sözleşmemizdeki bazı maddeler yeniden düzenlenmiştir. Başlangıçta açıkladığımız taşıma ücretlerimiz, mesafe + servis rehberi + ek ücret şeklinde yeniden oluşturulmuştur. Açılımı; UKOME listesinde yer alan mesafe ücreti, yasa gereği zorunlu olan rehber ücreti (yalnızca lise hariç) ve ek ücret (ek hizmetlerimiz ve genel yönetim giderlerimizi kapsamaktadır) şeklindedir."
- ✓ Aynı semtte oturan iki öğrencinin bizdeki kayıtlı semtlerinin farklı olması (örneğin birinin semt, diğersinin ilçe olarak bildirilmesi vb.) gibi nedenler yan yana oturan iki öğrenciden farklı ücretler talep edilmesine sebep olmuştur. Bu bize verilen semt beyanının farklılığından kaynaklı olup tek tek her öğrenci adresleri kontrol edilmekte var ise bir yanlışlık düzeltilmektedir.
- ✓ Taşıma ücretlerimizi değerlendirirken ücreti yalnızca geçen yıl ki ödenen ücretlerle kıyaslamak bizi, sizlerin gözünde farklı bir olguya taşır ki bunu asla istemeyiz. Geçtiğimiz yıl yapılan bazı ödemeleri velilerimizle incelediğimizde bu ücretlerin içinde servis rehberi ücretlerinin dahi yer almadığı, aynı semtte oturan bir başka veliden ise daha yüksek ücret alındığı, bazı ücretler arasında bir tutarlılık olmadığı görülmektedir. Dolayısıyla da geçmiş ücretler üzerinden değil, sıfırdan tüm semtler yeniden ölçülerek UKOME'nin öngördüğü şekilde fiyatlandırma yapılmaktadır.
- ✓ Elimizde geçen yıllara ait bilgilerin olmaması sebebiyle servis güzergâhlarının da tümü yeniden yapılmıştır. Bu sebeple bazı öğrencilerimiz geçen senelere göre erken alınmakla birlikte, birçok öğrencimiz de geçen yıllara göre geç saatlerde alınmaktadır.

- ✓ Servis kayıtlarının hala devam etmesi sebebiyle bazı araçlarımızda yoğunluklar oluşmaktadır. Yeniden düzenlemelerle gerekli müdahaleler yapılmakta olup Ekim ayı başında servis güzergâhlarını son şeklini almış olacaktır.
- ✓ Paylaşmak istediğimiz bir hususta sürücü ve rehber kadromuzla ilgili. Yeni eğitim yılında ve aynı zamanda bizimde ilk yılımızda mevcut düzeni çok sarsmamak adına geçtiğimiz yıllarda hizmet vermiş olan sürücü ve rehberlerin büyük bir kısmını kadromuza aldık. Elbette ki bugüne kadar alıştıkları düzenden farklı bir düzene alışmaları, bize alışmaları, kurum kültürümüzü öğrenmeleri için karşılıklı olarak biraz zamana ihtiyacımız var. Amacımız artık Tursan Ailemize kattığımız bu emektar ve kıymetli insanları kazanmaktır. İlk tur eğitimlerimizi tamamladık, ikinci tur eğitimlerimizde gelecek hafta yapılacaktır. Tursan kültürünün sürücü ve rehberlerimiz üzerindeki yansımalarını en kısa sürede göreceğinizden eminiz.

Kalabalık bir kadroyla, olağanüstü bir tempoyla son düzenlemelerimizi yapıyoruz. Gösterdiğiniz, göstereceğiniz, hoşgörünüz için sonsuz teşekkür ediyoruz. En kısa zamanda güveninize layık olacak bir şekilde eksiklerimizi gidermiş olacağımızı bilmenizi ister, 2014-2015 eğitim yılının hepimiz için başarı dolu, huzurlu bir yıl olmasını temenni ediyor, velilerimize size saygılarımızı, kıymetli öğrencimize sevgilerimizi sunarak esenlikler dileriz.

Saygılarımızla,

TURSAN ULAŞIM HİZMETLERİ

### **TURSAN İRTİBAT BİLGİLERİMİZ**

OKUL OFİSİ TEL	0216 626 11 08
Okul Ofisi E-posta	<a href="mailto:marmaraegitim@tursan.net">marmaraegitim@tursan.net</a>
Proje Yöneticisi (Anaokulu – ilkokul – Ortaokul)	TUBA KAYA ( <a href="mailto:tubakaya@tursan.net">tubakaya@tursan.net</a> / 0531 101 10 63)
Proje Yöneticisi (Lise)	MURAT DEMİRCİ ( <a href="mailto:muratdemirci@tursan.net">muratdemirci@tursan.net</a> / 0533 961 67 07)
Öğrenci İşleri Sorumlusu	MELTEM SÖZTOK ( <a href="mailto:meltemsoztok@tursan.net">meltemsoztok@tursan.net</a> )
Operasyon Yöneticisi (Genel Müdürlük Okul Temsilcisi)	REMZİYE BAYSAL ( <a href="mailto:remziyebaysal@tursan.net">remziyebaysal@tursan.net</a> )